

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказаний услуг в сфере образования в
МАДОУ ДС №2
на 2024-2025 уч. год

Цель: Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МАДОУ ДС №2 и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (99,8%)					
Разработать схему взаимодействия образовательных организаций с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО.	Январь 2025 года	Заместитель заведующего по ВМР Брагина К.Ю.		

организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложения					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Обратная связь» (для внесения предложений, о ходе рассмотрения обращений граждан) Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан.	Январь 2025 года	Заместитель заведующего по ВМП Брагина К.Ю.		
II. Комфортность условий предоставления услуг (100%)					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов (97%)					
Провести мероприятия по созданию условий для обучения детей-инвалидов	Создание специальных условий для детей с ЗАР, ЗРР. Организация курсов повышения квалификации для педагогов по инклюзии.	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМП Брагина К.Ю.		

	Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов	До 31 мая 2025г	Заведующий Приходько И.С.		
	Адаптация входов (выходов) в здании.	До 31 мая 2025г	Заведующий Приходько И.С.		
	Проведение инструктирования (обучения) сотрудников учреждения, предоставляющих услуги населению, по вопросам оказания услуг инвалидам в доступных для них форматах	До 31 мая 2025г	Заведующий Приходько И.С.		
	Приобретение специализированного оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения возможности доступа к объекту инвалидов по зрению, по слуху Приобретение адаптивных средств для обеспечения самостоятельного передвижения инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата	До 31 мая 2025г	Заведующий Приходько И.С.		

<p>Повышение доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников -проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения с работниками детского сада - проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками</p>	<p>До 31 мая 2025 г</p>	<p>Заведующий Приходько И.С.</p>		
	<p>Проведение мастер- классов, семинаров по обмену педагогическим опытом</p>	<p>До 31 мая 2025 г</p>	<p>Заведующий Приходько И.С.Педагог-психолог Кебедова Н.М.</p>		
	<p>Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте</p>	<p>До 31 мая 2025 г</p>	<p>Заведующий Приходько И.С.Педагог-психолог Кебедова Н.М.</p>		
	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе, ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - прохождение курсов повышения квалификации</p>	<p>До 31 мая 2025 г</p>	<p>Заведующий Приходько И.С.Педагог-психолог Кебедова Н.М.</p>		

Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	До 31 мая 2025 г	Заведующий Приходько		
	Внедрение дополнительных образовательных услуг	До 31 мая 2025 г	Заведующий Приходько		
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	До 31 мая 2025 г	Заведующий Приходько		
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	До 31 мая 2025 г	Заведующий Приходько		
	- Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	До 31 мая 2025 г	Заведующий Приходько		