

План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказаний услуг в сфере образования в  
МАДОУ ДС №2  
на 2021-2022 уч. год

Цель: Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МАДОУ ДС №2 и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (99,8%)					
Разработать схему взаимодействия образовательных организаций с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО.	Сентябрь 2021 года	Старший воспитатель Белан Д.О.	Создана обратная связь на официальном сайте ОО. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью	сентябрь 2021

организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложения				электронных сервисов обратной связи на официальном сайте ОО, а также на официальной странице в «Инстаграм»	
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Обратная связь» (для внесения предложений, о ходе рассмотрения обращений граждан) Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан.	сентябрь 2021 года	Старший воспитатель Белан Д.О.	Налажен механизм обратной связи. На сайте ОО имеется вкладка «Обратная связь»	сентябрь 2021 года
II. Комфортность условий предоставления услуг (100%)					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов (97%)					

Провести мероприятия по созданию условий для обучения детей-инвалидов	Создание специальных условий для детей с ЗАР, ЗРР. Организация курсов повышения квалификации для педагогов по инклюзии.	Постоянно	Старший воспитатель Белан Д.О.	Созданы специальные условия для детей с ЗАР, ЗРР. Пройдены курсы повышения квалификации	май 2021
	Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов	До 31 декабря 2022г	Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О.	Выделено специальное место для инвалидов (нанесена разметка)	август 2021
	Адаптация входов (выходов) в здании.	До 31 декабря 2022г	Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О.	Дверные проемы соответствуют необходимым нормам.	август 2021
	Проведение инструктирования (обучения) сотрудников учреждения, предоставляющих услуги населению, по вопросам оказания услуг инвалидам в доступных для них форматах	До сентября 2021г	Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О.	Проведены все необходимые инструктажи с сотрудниками	июль 2021

	<p>Приобретение специализированного оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения возможности доступа к объекту инвалидов по зрению, по слуху</p> <p>Приобретение адаптивных средств для обеспечения самостоятельного передвижения инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата</p>	До 31 декабря 2022г	<p>Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О.</p>	приобретено	декабрь 2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,6%)					
Повышение доброжелательности и вежливости работников	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p> <p>-проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения с работниками детского сада</p> <p>- проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками</p>	До 31 декабря 2021г	<p>Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О. Педагог-психолог Ливенкова А.Н.</p>	проведено	июнь 2021
	Проведение мастер- классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	До 31 декабря 2021г	<p>Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О. Педагог-психолог Ливенкова А.Н.</p>	проведено	июнь 2021
	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	До 31 декабря 2021г	<p>Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О. Педагог-психолог Ливенкова А.Н.</p>	проведено, далее - постоянно	июнь 2021

	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- участие в работе, ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; -</li> <li>- самообразование;</li> <li>- обмен педагогическим опытом;</li> <li>- прохождение курсов повышения квалификации</li> </ul>	До 31 декабря 2021г	<p>Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О. Педагог-психолог Ливенкова А.Н.</p>	проведено, далее - постоянно	июнь 2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,6%)					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	До 31 декабря 2021г	<p>Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О.</p>	проведено, далее - постоянно	июнь 2021
	Внедрение дополнительных образовательных услуг	До 31 декабря 2021г	<p>Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О.</p>	выполнено	июнь 2021
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	До 31 декабря 2021г	<p>Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О.</p>	проведено, далее - постоянно	июнь 2021
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	До 31 декабря 2021г	<p>Заведующий Азева И.С. Старший воспитатель Белан Д.О.</p>	проведено, далее - постоянно	июнь 2021
	- Проведение анкетирования для	До 31 декабря 2021г	<p>Заведующий Азева И.С.</p>	проведено	июнь 2021

	родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.		Старший воспитатель Белан Д.О.		
--	--	--	-----------------------------------	--	--